



AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO -AME

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – 1ª PARCELA / 2009



APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2009

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – 1ª PARCELA / 2009

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	3
2. APRESENTAÇÃO	3
2.1. FINALIDADES.....	4
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	5
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	4
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	4
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	5
3.1.1.1. DIFICULDADES NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS	5
3.1.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	5
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	13
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	13
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	14
3.2.3. RECURSOS HUMANOS.....	17
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	22
4. ANEXOS	24

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – 1ª PARCELA / 2009

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009258397 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE APARECIDA DE GOIÂNIA E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral do presente projeto é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da hierarquização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go.**, para que seja capaz de ofertar serviços especializados segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, além da organização da estrutura física, tecnológica, funcional e de recursos humanos.

2. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório tem por objetivo principal oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas durante a preparação para a implantação e funcionamento do novo modelo de gestão que possibilitará a otimização da oferta e a utilização de **consultas especializadas**, com vistas a diminuição do tempo gasto com os deslocamentos pelos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

As consultas serão marcadas pela Central de Consultas que irá controlar, distribuir e agendar com eficiência as consultas nas diversas especialidades disponibilizadas pelo Município e o usuário comparecerá apenas no dia e horário agendado para a sua consulta no em um ambulatório de especialidades médicas.

O projeto contribuirá ainda para o gerenciamento eficiente da assistência especializada de saúde, facilitando o controle da rede pelo gestor municipal, aumentando, conseqüentemente, a resolutividade dos serviços, com redução das filas e melhorando o acesso dos usuários do SUS aos serviços especializados da rede Municipal de Saúde.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede secundária do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, por meio de um **Ambulatório Médico Especializado**, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas especializadas
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorar a qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- Melhorar a relação médico / paciente;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, facilitando o acesso;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Melhorar os resultados e impacto sobre a saúde da população.
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município;
- Integração das Unidades tornando o atendimento mais democrático e ágil.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

A marcação de Consultas Especializadas é realizada nas Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo, Mini CAIS Colina Azul, Pronto Socorro e Centros de Saúde pelo próprio paciente mediante encaminhamento e / ou demanda espontânea.

3.1.1.1. Dificuldades na Operacionalização dos Serviços

- Estrutura física inadequada;
- Insuficiência de recursos humanos para operacionalização das atividades;
- Insuficiência de recursos tecnológicos (computadores, linha telefônica, intranet, etc);
- Ausência de um sistema de informação para o controle de marcação de consultas especializadas;
- Falta de fluxo adequado de atendimento na rede, ocasionando uma grande procura por atendimento especializado diretamente nas Unidades através de demanda espontânea;
- Inexistência de Protocolos Clínicos e Operacionais para todas as especialidades e programas específicos;
- Número reduzido de médicos para algumas especialidades, como: neuro-cirurgia, endocrinologia pediátrica, pneumologia pediátrica e outras;
- PPI incompatível com a oferta de serviços no município, sendo necessária readequação da mesma, dentro da realidade do município;
- Complementação da Tabela do SUS com recursos do Tesouro Municipal;
- Demanda de outros municípios na Atenção Básica;
- Funcionamento precário do Cartão SUS;
- Falta de veículo para supervisão e apoio.

O novo modelo de gestão é uma das formas encontradas para que o Município de Aparecida de Goiânia-GO consiga regular / otimizar a oferta e a demanda dos serviços de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

Visando a realização do diagnóstico e o conhecimento da realidade atual da Rede Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go, foi definido nessa etapa inicial de visitas o universo demonstrado à seguir, representado pelas Unidades descritas no quadro abaixo:

UNIDADES DE SAÚDE				
Item	Unidade	Tipo	Endereço	Bairro
1	Pronto Socorro Municipal	CAIS (*)	Av. 11 de Maio s/n	Centro
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS (*)	R Gaivota Área Publica	Colina Azul
3	C.S. Madre Germana I	C.S. (**)	Rua MG-17 área Verde	Madre Germana I

4	CAIS Garavelo	CAIS (*)	Av. Igualdade Pça da Igualdade	Garavelo
5	CAIS Nova Era	CAIS (*)	Av. São João Lt 1-16 Qd.02	Jd. Nova Era
6	Maternidade Marlene Teixeira	Hospital	Av. das Bandeiras Lt. 1-3	Vila Brasília
7	C.S. Papilon Park	C.S. (**)	Praça João 23 s/n	Papilon Park
8	C. S. Vila Brasília	C. S. (**)	Av. das Bandeiras	Vila Brasília

(*) Centro de Atendimento

Á partir da identificação do universo, foi definido como estratégia o conhecimento “in lócus” das unidades da Rede Municipal de Saúde que dispõe de especialistas em seu quadro de profissionais médicos, através de visitas técnicas.

As visitas técnicas foram realizadas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, com acompanhamento de representante do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde.

- Na oportunidade, algumas observações foram efetuadas:

A) Pronto Socorro Municipal



- O Diretor Geral Sr. Eurípedes Pereira referiu que a Unidade conta com profissionais das especialidades básicas e especializadas, além de atendimento emergencial;
- O agendamento para as especialidades é realizado na própria Unidade;
- Existência de filas / entrega de senhas;

- d) São marcados 40 (quarenta) pacientes / profissional / semana. Existem médicos com um contrato e que trabalham (02) duas vezes na semana e com dois contratos e que atuam (03) três vezes na semana;
- e) Na falta do profissional médico as consultas são reagendadas para outro dia, mesmo que o usuário esteja no local;
- f) Os profissionais solicitam liberação para participação em congresso com 15 (quinze) dias de antecedência;
- g) Aproximadamente 700 (setecentas) pessoas / dia passam pelo Pronto Socorro para atendimento ambulatorial e médico;
- h) Os computadores existentes são destinados ao agendamento de exames / internação / estatística e faturamento;
- i) A internação é feita utilizando o SISREG;
- j) A INTERNET é super lenta, o que tem ocasionado problemas com o SISREG.
- k) E-mail da Unidade: psmaparecida@hotmail.com
- l) Telefone para contato: 3545-4821 e 3545-6054

B) Mini CAIS Colina Azul



- a) O Diretor Administrativo Sr. Rosalvo Gonçalves e o Diretor Técnico Dr. Mário Jorge referiram que as consultas básicas são marcadas para o dia seguinte, de forma presencial, através de demanda espontânea;
- b) Existência de filas / entrega de senhas;
- c) Os profissionais médicos pediatras com título de especialista atendem 40 (quarenta) usuários por semana. O concursado 20 usuários / semana;
- d) Os Médicos realizam o controle da sua própria agenda;
- e) O setor de recepção é desprovido de computador;

- f) Existe apenas 01 (um) máquina, destinada ao SISREG, para internações / exames;
- g) São realizados em sua totalidade uma média / mês 3.200 (três mil de duzentos) atendimentos. A título de exemplificação, no mês de Julho/09 foram 3.063 (três mil e sessenta e três), em Agosto/09 foram 3.629 (três mil seiscentos e vinte e nove) e em Setembro/09, 3.036 (três mil e trinta e seis);
- h) De acordo com informativo afixado na unidade, a marcação de consultas de primeira vez é das 07h00min às 09h00min, enquanto houver vaga. Para agendamentos com Urologista, Ortopedista, Cardiologista e Otorrinolaringologista, apenas com encaminhamento em mãos. Usuários acima de 60 (sessenta) anos não deverão ficar na fila, as consultas serão agendadas no Serviço Social. * **O Anexo 1** apresenta o referido informativo para efeito de ilustração.
- Há uma observação: O usuário quando chegar, antes de ficar em fila deverão ler os avisos, pode acontecer de alguns médicos tirarem férias, ir para congresso ou se encontrarem afastados por meio de atestado médico.
- i) Foi constatado no mesmo Informativo, a existência de profissionais nas especialidades médicas: Urologista (02), Ortopedista (02), Dermatologista (01), Otorrinolaringologista (01), Angiologista (01), Cardiologista (01);
- j) E-mail da Unidade: caicolinaazul@gmail.com
- k) Telefone para contato: 3283-8973

C) Centro de Saúde Papillon Park



- a) A Diretora Sra. Márcia não se encontrava no local. A funcionária responsável pelo setor administrativo Sra. Vitória referiu que o atendimento é realizado diariamente através de demanda espontânea;

- b) Existência de filas / entrega de senhas;
- a) Na Unidade existe apenas a especialidade dermatologia. O atendimento é feito pela Dra. Tatiana Sayuri Nakata, às segundas-feiras para 30 (trinta) usuários / semana.
- b) A Sra. Vitória disponibilizou planilhas contendo o quantitativo de profissional / especialidade, a data / horário de atendimento e o número de consultas marcadas / semana/mês. Repassou ainda planilha contendo a relação dos atendimentos dos profissionais médicos credenciados no período compreendido entre setembro/outubro, as quais seguem em **Anexo 2**;
- c) O setor de recepção não dispõe de computador;
- d) A diretoria conta com 02 (dois) computadores e 01 (um) impressora;
- e) A internet é utilizada apenas para o funcionamento do SISREG;
- f) A unidade encontra-se impossibilitada em repassar informações por e-mail devido a falta de recursos tecnológicos.
- g) Telefone para contato: 3545-4830

D) CAIS Nova Era



- a) O Diretor Geral Sr. Loyola referiu que a Unidade não se encontra informatizada, e que existem no setor de recepção máquinas destinadas a dispensação de vale exame / sistema SISREG, bem como 02 (dois) computadores na diretoria para serviços administrativos / envio de e-mails;
- b) O agendamento para as especialidades é feito de forma presencial através de encaminhamento;
- c) Existência de filas;

- d) Atendimento em várias especialidades. O Diretor Sr. Loyola se comprometeu a repassar por fax a grade de profissionais / número de consultas médicas /semana / mês / especialidade;
- e) Fax da Unidade: 3545-5941
- f) Telefone para contato: 3545-5925

E) Centro de Saúde de Vila Brasília



- a) A Diretora Administrativa Sra. Edna Márcia Oliveira referiu que a Unidade presta atendimento especializado apenas para Gastroenterologia, às quintas-feiras das 13h às 18h, e às sextas-feiras das 07h às 11h, através de encaminhamento a 16 usuários/dia. O agendamento é para até 01 (uma) semana;
- b) Dra. Cláudia Vieira (Clínica Geral / Gastroenterologista), presta atendimento às quintas e sextas feiras, 40 usuários/semana;
- c) A Unidade encontra-se desprovida de INTERNET, em caso de necessidade, os Diretores recorrem aos computadores particulares / casa, ou então se deslocam até a lan house mais próxima;
- d) O computador existente é para liberação de vale exame (Rx, USG, Endoscopia e outros exames) pelo sistema SISREG;
- e) E-mail da Unidade: Edna.limoeiro@hotmail.com
- f) Telefone para contato: 3545-5873

F) Maternidade Marlene Teixeira

- a) Diretora Geral Sra. Lindaura, referiu que a Unidade presta apenas atendimento especializado em Ginecologia / Obstetrícia, com atendimento voltado para gestantes;

- b) Caso seja necessário atendimento com outras especialidades o usuário é encaminhado para as Unidades mais próximas;
- c) Atuam na Maternidade 05 (cinco) ginecologistas obstétricos, sendo que 01 presta atendimento a gestação de alto risco, como se segue:

Item	Profissional	Atendimento	Horário	Quantidade de usuários
1	Francesco Ricci	2 ^a ,3 ^a ,4 ^a e 6 ^a	07h	10
2	Hudson Drumond	3 ^a e 4 ^a	08h30min	10
3	João Luiz Talhe	3 ^a e 5 ^a	16h30min	14
4	Paulo Ataíde	2 ^a e 4 ^a	15h	10
5	Tadeu Batista	3 ^a e 5 ^a	07h	Gest. Alto risco 06

- d) Cada profissional realiza 40 (quarenta) consultas / semana;
- e) A Unidade não dispõe de INTERNET;
- f) O computador existente é para emissão do vale exame / solicitação de internação pelo sistema SISREG;
- g) Os setores de recepção, em número de 02 (dois) são desprovidos de computadores;
- h) Telefone para contato: 3545-5913.

G) CAIS Garavelo



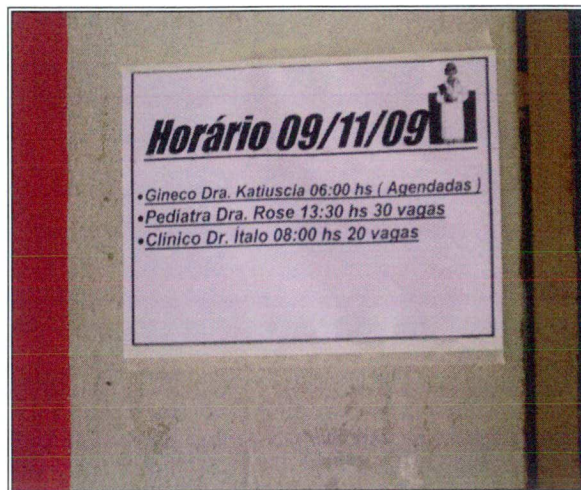
TABELA DE DIVISÃO DE VAGAS			
QUANTIDADE DE VAGAS	50%	30%	20%
10	5	3	2
15	8	4	3
16	8	5	3
20	10	6	4
21	11	6	4
30	15	9	6
40	20	12	8
50	25	15	10

Obs: 50% das vagas serão para o agendamento em geral.
30% para retorno e idosos.
20% para reserva técnica (RT) e direção.

Preservação do Meio Ambiente. Uma opção para todos os											
PROXIMO AGENDAMENTO											
13/11 - CLÍNICO GERAL - GINECOLOGIA											
17/11 - PEDIATRIA - NEUROLOGIA											
19/11 - OTORRINO											
20/11 - REUMATOLOGIA											
30/11 - ORTOPEDIA											

- a) O Diretor Geral Antonio Brito referiu que a Unidade presta atendimento especializado com agendamento presencial em datas estipuladas pela Unidade;
- b) Os profissionais com 01 (um) contrato atendem 40 (quarenta) consultas / semana. Os de 02 (dois) contratos, 80 (oitenta) / semana;
- c) O CAIS Garavelo é a única Unidade que dispõe a especialidade de Neurologia, com 80 (oitenta) agendamentos / semana;
- d) As consultas estão assim distribuídas: 1ª consulta (40%), Idoso (20%), retorno (20%) e reserva técnica (20%);
- e) Funciona para ambulatório de segunda às sexta-feira das 07h às 19h;
- f) Funciona para as especialidades de segunda às sexta-feira das 07h às 19h;
- g) A Unidade trabalha com demanda reprimida;
- h) A Unidade dispõe de INTERNET apenas na Diretoria;
- i) O setor de recepção é desprovido de computador;
- j) O computador existente é para emissão do vale exame / solicitação de internação pelo sistema SISREG;
- k) A Diretora disponibilizou lista nominal dos profissionais médicos que atendem no ambulatório tanto no atendimento básico quanto especializado, bem como os que realizam suporte ao ambulatório da emergência, conforme **Anexo 3**;
- l) E-mail da Unidade: Antonio_brito67@hotmail.com
- m) Telefone para contato: 3545-4808

H) Centro de Saúde Madre Germana



- a) O Diretor Geral Francisco e o Enfermeiro Humberto referiram que a Unidade não conta com profissionais especialistas. Os encaminhamentos dos usuários são deixados na Unidade, que agiliza junto ao Departamento de Controle e Avaliação o agendamento de consultas. Referiu ainda que existem usuários esperando há vários meses por vagas de oftalmologia, neurologia, endocrinologia e outras;

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

O objetivo desta fase de execução do contrato de gestão é compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

O IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará o AME – Ambulatório Médico Especializado de Aparecida de Goiânia-Go.

Foi identificado no Município de Aparecida de Goiânia – Go, prédio com área física adequada para abrigar o AME, localizado à Avenida São João Qd. 05, Lt. 07, Jardim Nova Era.

Os procedimentos legais foram adotados pelo IDTECH para efetivar a locação do referido imóvel uma vez que a Secretaria Municipal de Saúde aprovou a identificação do mesmo.

3.2.2. Recursos Materiais

À partir da identificação do imóvel que deverá abrigar o Ambulatório Médico Especializado – AME de Aparecida de Goiânia-Go, foi procedido uma adequação dos recursos materiais que serão necessários.

Os quadros à seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual serão adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

A) Mobiliário de Escritório

Item	Descrição	Quantidade
1	Armário alto,	5
2	Armário baixo	3
3	Armário de aço,	2
4	Arquivo deslizante com gavetas para fichas de cadastro	1
5	Posição de atendimento (baia teleatendimento),	12
6	Cadeira giratória	32
7	Cadeira fixa sem braços,	38
8	Longarina de 04 lugares,	24
9	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	21
10	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	12
11	Prateleiras, estante e, aço	4

B) Mobiliário médico hospitalar

Item	Descrição	Quantidade
1	Negatôscopio 1 corpo inox	2
2	Armário vitrine,	1
3	Kit aparelho de pressão, estetoscópio duplo bd	17
4	Esfigmomanômetro com pedestal (adulto),	1
5	Estetoscópio biauricular adulto,	1
6	Escadinha 02 degraus pintando com piso antiderrapante	15

7	Divã para exame clínico de 65 cm pintado	15
8	Balança antropométrica,	1
9	Balança antropométrica infantil,	1
10	Mesa ginecológica	1
11	foco ginecológico,	1
12	Otoscópio	2
13	detector fetal sonar de mesa	1
14	Fita métrica	5
15	Termômetro clínico	10
16	Mesa de mayo inox completa com bandeja e rodízio	1

C) Equipamentos tecnológicos

Item	Descrição	Quantidade
1	Microcomputador completo (administrativos, pa's, médicos, etc)	18
2	Microcomputador completo técnicos informática,	1
3	Microcomputador completo substituição,	9
5	Switch 10/100/1000 24 portas	2
6	Patch panel 24 portas cat 6	2
7	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	8
8	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
9	No-break profissional	1
10	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
11	Central telefônica:- 40 ramais - possibilidade de ura de atendimento	1
12	Placa ampliadora para central telefônica - 12 ramais	
13	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 cameras)	1
14	Projetor datashow	1
15	Estabilizador	18

D) Sinalização e identificação

Item	Descrição	Quantidade
1	Sistema de gerenciamento de filas / atendimento,	2
2	Papel térmico / bobina	30

E) Materiais permanentes diversos

Item	Descrição	Quantidade
1	Bebedouro elétrico de pressão,	3
2	Refrigerador capacidade 240 l	1

F) Dispenser's e lixeiras

Item	Descrição	Quantidade
1	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	17
2	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	28
3	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	28
4	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	30
5	Contêiner de 120lts.	2
6	Contêiner lixo hospitalar	15
7	Suportes para lençóis	225
8	Rolo de papel (lençol p maca)	4
9	Lixeira grande	5
10	Lixeira com pedal	17
11	Lixeira banheiro (tampa basculante)	4

G) Equipamentos eletrônicos e ergonômicos

Item	Descrição	Quantidade
1	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	15
2	Unidade de head-phone	36
3	Apoio para pé regulável	30
4	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Aparelho telefônico com fio	30
7	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40"	2
8	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40"	2
9	Dvd player	2

H) Medicina do trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

I) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12

J) Estrutura física – reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação empresa para fazer projeto de arquitetura (ame, tct, regulação, ouvidoria)	3

K) Vigilância e monitoramento, limpeza e conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
3	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

M) Serviços de Cópias e Impressões

Item	Descrição	Quantidade
1	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.1. Recursos Humanos

Para o funcionamento do AME – Ambulatório Médico de Especialidades de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento	25h	18
2	Agente de Atendimento I (Conte Comigo)	Agente de Atendimento	25h	9
3	Agente de Atendimento II (Central)	Agente de Atendimento	30h	12
4	Enfermeiro I	Enfermeiro	30h	5
5	Técnico de Enfermagem	Técnico de Enfermagem	30h	3
6	Auxiliar Administrativo II	Apoio Administrativo	44h	2
7	Auxiliar Administrativo I	Apoio Administrativo	44h	2
8	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
9	Assistente Técnico III	Gerente Técnico Operacional	44h	1
10	Assistente Administrativo III	Gerente Administrativo	44h	1
11	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
12	Motorista I	Motorista	44h	1
Total de Profissionais				56

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico I	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico III	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico I	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	01
05	Assistente Técnico III		01
06	Assistente Técnico II		02
07	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico/Assessoria de Controle Interno	01
08	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo/Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria	05

		Técnica	
09	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação/Assessoria Geral / Logística	05
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo/Documentação	03
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo/Pessoal e Informatização	01
TOTAL			22

- Atendendo a solicitação efetuada por este Instituto, o Coordenador da Central de Regulação de Vagas do Município de Aparecida Sr. Itamar Freitas, enviou a lista de profissionais médicos atuantes na assistência especializada / Unidade de Saúde, com exceção do Centro de Saúde de Vila Brasília, como se segue:

Pronto Socorro Municipal - Especialidade			
Item	CRM	Nome do Profissional	Especialidade
1	7553	Tania E. R. Jesus	Pediatra
2	5277	Joao Manoel	Obstetrícia
3	1041	Rosane Sampaio Medeiros	Obstetrícia
4	9568	Vanessa Cristina R Carneiro	Dermatologista
5	11406	Cristiano Fonseca	Neurologista
6	11672	Evellyn Lorena	Mastologista
7	5559	Fernando Oliveira Resende	Ortopedista
8	7064	Wellington A. Santos	Ortopedista
9	9454	Hugo Loyola	Ortopedista
10	9165	Flavio Madeira	Urologista
11	8289	Jardel Teixeira Costa	Cardiologista
12	9836	Luciana Cunha	Alergologista
13	11090	Luis Carlos Campos	Peq. Cirurgia
14	10104	Marcos Elizio	Endocrino
15	1738	Orestes Mendanha	Cir. Pediatra
16	10584	Robson Nunes Silva	Dermatologista
17	10584	Robson Nunes Silva	Peq. Cirurgia
18	8835	Rodrigo Bernini	Psiquiatria

Mini Cais Colina Azul - Especialidade

Item	CRM	Nome do Profissional	Especialidade
1	7113	Andre Machado Vale	Ortopedista
2	9230	Nilton Souza Junior	Ortopedista
3	7809	Caius Lucilos Junior	Angiologista
4	5015	Edison de Moraes	Urologista
5	11171	Cleber Costa Camilo	Urologista
6	11789	Neiliane Nunes Teodoro	Dermatologista
7	10843	Givanildo P Pires	Otorrinolaringologista
8	5455	Fernandes Jose Silva	Peq. Cirurgia
9	12006	Mario J Souza Neto	Peq. Cirurgia

CAIS Garavelo - Especialidade

Item	CRM	Nome do Profissional	Especialidade
1	10471	Douglas R Gomes	Urologista
2	11171	Kleber Costa Camilo	Urologista
3	11732	Roney Maia	Urologista
4	8717	Marcelo Augusto Nassar	Peq. Cirurgia
5	8759	Ibsen Rodrigues	Peq. Cirurgia
6	2077	Vail Izidoro Costa	Peq. Cirurgia
7	9850	Marco Santana	Peq. Cirurgia
8	5733	Marcio	Ortopedista
9	6351	Jose Miguel Hanna	Ortopedista
10	10045	Diogo Mesquita	Ortopedista
11	8717	Marcelo Augusto Nassar	Angiologista
12	8859	Alexandre Araujo Pereira	Angiologista
13	7318	Cristiane C Sampaio	Reumatologia
14	11103	Flavio Marques Santos	Cirurgia Geral
15	8759	Ibsen Rodrigues	Cirurgia Geral
16	8677	Túlio Rocha	Neurologista
17	11534	Eduardo Damaceno	Neurologista
18	7980	Priscila Monteiro	Otorrinolaringologista
19	13036	Gustavo Kurat	Proctologista
20	5577	Violeta	Gastroenterologista

21	11332	Humberto Barbosa	Pequena Cirurgia
22	10874	Hellen Araujo Brandão	Dermatologista

Maternidade Marlene Teixeira - Especialidade

Item	CRM	Nome do Profissional	Especialidade
1	4499	Iran Carlos	Urologista
2	7779	Francesco Ricci	Ginecologista
3	4637	Hudson Drumond	Ginecologista
4	7014	João Luiz Talhe	Ginecologista
5	3746	Paulo Ataíde	Ginecologista
6	7570	Tadeu Batista	Ginecologista

Centro de Saúde Papilon Park - Especialidade

Item	CRM	Nome do Profissional	Especialidade
1	11452	Tatiana Sayuri	Dermatologista

CAIS Nova Era - Especialidade

Item	CRM	Nome do Profissional	Especialidade
1	6749	Emilio Carlo Veloso	Angiologista
2	11225	Wagner Tadeu	Angiologista
3	11589	Flavio Vechi Junior	Gastroenterologista
4	10360	Fluvia Manoela	Dermatologista
5	3698	Maria Gloria Ferreira	Dermatologista
6	13050	Regina Grace	Dermatologista
7	10843	Givanildo Pádua	Otorrinolaringologista
8	8590	Suzana Dias Souza	Otorrinolaringologista
9	13046	Licio Martins	Otorrinolaringologista
10	10020	Heloisa Silveira	Pneumologista
11	5216	Petronor C Fonseca	Pneumologista
12	7546	Hilton Rinaldi Sales	Oncologista
13	4499	Iran Carlos	Urologista
14	5168	Rogério Alves Faria	Urologista
15	5018	Janes Stela	Neuropediatra
16	9966	Julemarcus Vieira	Cardiologista

21	11332	Humberto Barbosa	Pequena Cirurgia
22	10874	Hellen Araujo Brandão	Dermatologista

Maternidade Marlene Teixeira - Especialidade

Item	CRM	Nome do Profissional	Especialidade
1	4499	Iran Carlos	Urologista
2	7779	Francesco Ricci	Ginecologista
3	4637	Hudson Drumond	Ginecologista
4	7014	João Luiz Talhe	Ginecologista
5	3746	Paulo Ataíde	Ginecologista
6	7570	Tadeu Batista	Ginecologista

Centro de Saúde Pávilon Park - Especialidade

Item	CRM	Nome do Profissional	Especialidade
1	11452	Tatiana Sayuri	Dermatologista

CAIS Nova Era - Especialidade

Item	CRM	Nome do Profissional	Especialidade
1	6749	Emilio Carlo Veloso	Angiologista
2	11225	Wagner Tadeu	Angiologista
3	11589	Flavio Vechi Junior	Gastroenterologista
4	10360	Fluvia Manoela	Dermatologista
5	3698	Maria Gloria Ferreira	Dermatologista
6	13050	Regina Grace	Dermatologista
7	10843	Givanildo Pádua	Otorrinolaringologista
8	8590	Suzana Dias Souza	Otorrinolaringologista
9	13046	Licio Martins	Otorrinolaringologista
10	10020	Heloisa Silveira	Pneumologista
11	5216	Petronor C Fonseca	Pneumologista
12	7546	Hilton Rinaldi Sales	Oncologista
13	4499	Iran Carlos	Urologista
14	5168	Rogério Alves Faria	Urologista
15	5018	Janes Stela	Neuropediatra
16	9966	Julemarcus Vieira	Cardiologista

17	11708	Samira Gusmao	Cardiologista
18	12432	Vanessa lima	Cardiologista
19	7717	Karen Albuquerque	Psiquiatria
20	11336	Leandro Vilarinho	Ortopedista
21	11562	Wander Santos	Ortopedista
22	11587	Leandro Madeira	Cirurgia Geral
23	11555	Rogério Melo	Infectologista
24	10514	Rossana Moura Guedes	Reumatologia
25	7798	Wellington Silva	Nefrologista

3.2.4. Recursos Tecnológicos

Foi realizado pela Assessoria de Tecnologia da Informação deste IDTECH, levantamento das necessidades tecnológicas identificadas em nossas visitas técnicas nas Unidades de Saúde, foi constatado que para cumprimento da Política de humanização e eficiência na gestão dos serviços de Saúde propostos pelo IDTECH, serão necessários a disponibilização de itens de serviços/equipamentos/informações que se segue:

Fornecimento de informações:

Para dar carga no sistema e início de desenvolvimento de funcionalidades, são necessárias as seguintes informações:

- a) Fornecimento da base de dados do CNES de aparecida;
- b) Cadastro dos Profissionais Médicos;
- c) Fornecimento do vínculo entre profissionais e unidades;
- d) Informações sobre o faturamento atual;
- e) Cadastro de bairros e logradouros;
- f) Base de dados do cartão SUS, se possuir;

Necessidades tecnológicas:

Todo o processo, conforme descrito no(s) plano(s) de trabalho necessita da interligação de diversos órgãos do Município e as unidades do IDTECH, portanto, para comunicação entre essas unidades se faz necessário:

Para a Central de Processamento de Dados do Município de Aparecida de Goiânia-Go.

Nesta etapa inicial deverá ser colocado a disposição do IDTECH, para uso dedicado, entre as unidades de saúde os seguintes equipamentos em estrutura do Município, que a princípio foi denominado de “Central de Processamento de Dados do Município”:

- a) Servidor de Aplicação
- b) Servidor de Banco de Dados

Os servidores, geridos pela “Central de Processamento de Dados do Município” deverão contemplar diretivas de segurança e backup, que provavelmente já fazem parte da política tecnológica do Município.

Os servidores contemplarão serviços que serão acessados pela unidade, alguns em Web Services, e para própria comunicação com o Teleconsulta, para envio e recebimento de informações.

Para o Ambulatório Médico Especializado - AME

Visando à eficiência dos serviços oferecidos pelo AME, deverá ser disponibilizado uma gama de recursos tecnológicos descritos abaixo, que irão possibilitar a qualidade e a humanização dos serviços prestados na referida Unidade do Sistema Municipal de Saúde;

- a) Sistema de Telefonia fixa (FEIXE E1) – A telefonia será utilizada como uma ferramenta auxiliar a todo corpo administrativo do AME, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente para o perfeito funcionamento do serviço prestado;
- b) Fornecimento de uma conexão com a “Central de Processamento de Dados do Município” através de banda larga (FRAME RELAY/INTERLAN/VPN) que deverá ser no mínimo de 512 Kbps com uso dedicado na transmissão de quadros (pacotes) para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.
- c) Internet Banda Larga, 1 MB;

Para as Unidades de Saúde do Município que compõem o projeto:

Deverão ser providenciadas as adequações físicas e fornecimentos listado abaixo:

- a) Implantação e/ ou revisão da Rede Lógica de Cabeamento estruturado nos seguintes formatos para a recepção: Conectorização de cabos de rede de categoria mínima 5e em conforme com os padrões IEEE 802.3 - 10 BASE T, norma EIA/TIA 568^a. Cabeamento horizontal com ponto de centralização em rack fechado - Alinhamento da Rede Estruturada para fornecer um nível garantido de performance para o sistema ;
- b) Implantação de Rede Telefônica;
- c) Rede elétrica de 110/220V AC +/- 5% próximo do ponto de instalação, Proteção contra sobretensão e sobrecorrente nas redes elétricas e telefônicas;

- d) Aterramento da rede elétrica e da rede telefônica com resistência de terra menor que 5 Ohm
- e) Na recepção deverá ser disponibilizado e instalado um microcomputador interligado em rede;
- f) Fornecimento de uma conexão com a “Central de Processamento de Dados do Município” através de banda larga (FRAME RELAY/INTERLAN/VPN) que deverá ser no mínimo de 256 Kbps com uso dedicado na transmissão de quadros (pacotes) para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.

4. ANEXOS

Anexo 1- Informativo de funcionamento do Mini CAIS Colina Azul;

Anexo 2 - Planilha e profissionais lotados no Centro de Saúde Papillon Park;

Anexo 3- Planilha e profissionais lotados no CAIS Garavelo.

Goiânia-GO, 16 de Novembro de 2009.

Daísa Pereira Lessa

Gerente de Serviços de Saúde

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica

Adonai Teles Andrade

Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 1 Informativo de funcionamento do Mini CAIS Colina Azul

A partir de 14/09/2009

Marcacão de consultas de primeira vez: é das 07:00hs às 09:00hs
Enquanto tiver vagas.

Retornos p/ entregar exames é das 09:00hs às 10:00hs (com exames em mãos)

Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
Dr. Kleber (Urologista)	Dr. Fernando (Ginecologista)	Dr. Givanildo (Otorrino)	Dr. Ricardo (Pediatra)	Drª Neliane (Dermatologista)
Dr. Edson (Cardiologista)	Drª Neliane (Dermatologista)	Dr. Caius (Angiologista)	Dr. Paulo Tomé (Pediatra)	Drª Vanessa (Cardiologista)
Dr. André (Ortopedista)	Dr. Edson (Urologista)	Dr. Carlos César (Ginecologista)	Drª Ana Paula (Pediatra)	Dr. Marcony (Clínico Geral)
Dr. Marcony (Clínico Geral)		Dr. Newton (Ginecologista)	Dr. Nilton (Ortopedista)	Dr. Hamilton (Clínico Geral)
			Dr. Hamilton (Clínico Geral)	Dr. Ricardo (Pediatra)
				Dr. Fernando (Ginecologista)
				Dr. Newton (Ginecologista)

Atenção: quando chegar e antes de ficar na fila, por favor leia os avisos, pode acontecer de alguns médicos tirar férias, ir para algum congresso ou estar de atestado médico.

Os pacientes acima de 60 anos não ficar na fila, agendar consultas no Serviço Social.

Para agendar: Urologista, Ortopedista, Cardiologista e Otorrino: só com encaminhamento em mãos.

Anexo 02 Planilha e profissionais lotados no Centro de Saúde Papillon Park

CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARK

NOME	CRM CRO	ESPECIALIDADE	DIA/HORÁRIO	QUANT. PAC. P/ SEMANA	QUANT. PAC. P/ MÊS	TELEFONE
Dr. Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Clínica Médica	2º 3º 5º e 6º 7h	140	560	9223 1995
Dr. Orcino Alexandre Evangelista	10792	Clínica Médica	4º 5º e 6º 13h	140	560	8125-3997
Drª Mirella J. Loyola Cruvinel	9195	Pediatria	2º e 4º 13h	60	240	8138 6610
Drª Rosemary de Assumpção	10077	Pediatria	3º e 5º 13h	100	400	8115 4339
Dr. Marcos Lázaro Gondim	6800	Ginecologia	3º e 4º 13h	40	160	9941 4141
Drª Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	Ginecologia	3º 4º e 5º 7h	100	400	9988 1969
Drª Tatiana Sayuri Nakata	11452	Dermatologia	2º 13h	30	120	8118 0010
Dr. Lúcio Fernando Giovanini	9939	Odontologia	2º 3º 4º 5º e 6º 10h	40	160	8100 1967
Dr. Pedro Vieira de Souza	2379	Odontologia	2º 3º 4º 5º e 6º 7h	40	160	9641 5403
Drª Elizete Borges dos Santos	94335	Psicologia	2º 3º e 5º 8h/14h	60	240	8431 2353

RELAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DOS MÉDICOS CREDENCIADOS

(TURNO/PACIENTES)

Drº ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES																	
DIAS	17/09	18/09	21/09	22/09	24/09	25/09	28/09	29/09	01/10	02/10	05/10	06/10	08/10	09/10	13/10	15/10	TOTAL
QNTD. PACIENTE	20	20	20	20	20	20	F	É	R	I	A	S	S	20	20	20	140 pacientes

Drº ORCINO ALEXANDRE EVANGELISTA									
DIAS	18/09	24/09	25/09	01/10	02/10	08/10	09/10	15/10	TOTAL
QNTD. PACIENTES	109 (2 turnos)	60	110 (2 turnos)	59	114 (2 turnos)	60	106 (2 turnos)	60	678 pacientes

Drº TATIANA S. NAKATA				
DIAS	21/09	28/09	05/10	TOTAL
QNTD. PACIENTES	24	28	25	77 pacientes

Drº ROSEMARY DE ASSUMPCÃO									
DIAS	17/09	22/09	24/09	29/09	01/10	06/10	08/10	15/10	TOTAL
QNT. PACIENTES	40	40	40	40	40	37	40	40	317 pacientes

Drº VERA LUCIA NUNES													TOTAL
DIAS	16/09	17/09	29/09	30/09	01/10	06/10	07/10	08/10	13/10	14/10	15/10	13 turnos	
QNT. PACIENTES	34	34	35	31	30	35	35	35	30	31	35	484 pacientes	

Drº MIRELA JACOMO CRUVINEL		TOTAL
✓		
OBS: A PROFISSIONAL ENCONTRA-SE AFASTADA POR ESTAR GESTANTE, PERTENCENDO ASSIM AO GRUPO DE RISCO DO VIRUS HINI.		

Anexo 03 Planilha e profissionais lotados no CAIS Garavelo

LISTA DE MÉDICOS QUE ATENEM NO AMBULATÓRIO DO CAIS GARAVELO

ESPECIALIDADES	MÉDICOS	ATENDIMENTO	HORÁRIO	TOTAL DE CONSULTAS P/ DIA	RES/ TÉCNICAS
Pediatría	Drª Kátia	2ª feira	07:00hs	40	08
	Drº Joaquim	2ª, 4ª e 5ª feira	12:00hs	30+30+20	06+06+04
	Drº Gustavo	3ª feira	14:00hs	40	08
	Drº Francisco	5ª e 6ª feira	13:00hs	20	04+04
	Drº Miltom	6ª feira	07:00 e 14:00hs	80	08+08
	Drª Cristina	3ª e 6ª feira	07:00hs	40	08+08
Clinico Geral	Drº João Nóbrega	2ª à 5ª feira	09:00 e 14:00hs	40	08+08+08+08
	Drª Maria Rita	2ª à 5ª feira	12:00hs	20	04+04+04+04
	Drº Rodrigo	2ª e 4ª feira	15:00hs	20	04+04
	Drº Marco Santana	3ª, 4ª e 6ª feira	13:00 e 08:00hs	30+60+50	06+12+10
	Drº Evaristo	2ª, 4ª e 5ª feira	07:00hs	27+27+26	04+04+04
Ginecologia	Drº Francisco	3ª e 5ª feira	14:00hs	40	08+08
	Drº Osvaldo	2ª, 4ª e 5ª feira	15:00hs	20	04+04+04+04
	Drº Túlio	3ª, 4ª e 5ª feira	08:00 e 10:00hs	15+15+10	03+03+02
	Drº Douglas	6ª feira	15:00hs	20cons. + 02 peq.cirurgias	04
Urologia	Drº Kleber	2ª feira	13:30hs	40	08
	Drº Roney	2ª e 6ª feira	08:00 e 14:00hs	40	04+04
	Drº Marcelo	5ª e 6ª feira	16:00, 17:00 e 08:00	20cons. + 04 peq.cir. + 04 peq.cir.	04
Pequena Cirurgia	Drº Ibesen	3ª feira	15:00hs	10 peq. cirurgias	/
	Drº Vail	2ª e 5ª feira	13:00 e 13:00, 16:00hs	06 peq. cir. + 06 peq. cir. + 15 conc.	04
Ortopedia	Drº Marco Santana	3ª e 4ª feira	12:00hs	06 peq. Cirurgias	/
	Drº Marcio	6ª feira	14:00hs	40	08
	Drº José Miguel	3ª e 4ª feira	12:00hs	20	04+04
	Drº Diogo	5ª feira	07:00hs	15	03

LISTA DE MÉDICOS QUE ATEN/ NO AMBULATÓRIO DO CAIS GARAVELO

ESPECIALIDADES	MÉDICOS	ATENDIMENTO	HORÁRIO	TOTAL DE CONSULTAS P/ DIA	RES/ TÉCNICAS
Angiologia	Drº Marcelo	2ª feira	15:30hs	40	08
	Drº Alexandre	3ª feira	16:30hs	40	08
Reumatologia	Drª Cristiane	4ª e 5ª feira	12:00 e 07:00hs	20+20	04+04
Cir. Geral	Drº Flávio	4ª feira	13:00 e 16:00hs	20 cons. + 06 peq. Cirurgias	04
	Drº Ibesen	4ª feira	16:00hs	30	04
Neurologia	Drº Túlio Rocha	2ª feira	08:00 e 09:30hs	30	06+06
	Drº Eduardo	2ª e 6ª feira	15:30 e 15:00hs	20	04+04
Otorrino	Drª Priscilla	2ª e 6ª feira	13:00hs	40	08
Proctologia	Drº Gustavo Kurat	2ª, 5ª e 3ª, 4ª feira	16:00 e 15:00hs	20	04+04+04+04
Gastro	Drª Violeta	2ª, 3ª, 4ª e 6ª feira	08:00hs	10	02+02+02+02
Peq. Cir. Pediátrica	Drº Humberto	2ª e 4ª feira	17:00hs	20	04+04
Dermatologia	Drª Heilen	4ª e 5ª feira	17:00hs	40	08+08

FICHA VERDES AMBULATORIAL DA EMERGENCIA

ESPECIALIDADES	MÉDICOS	ATENDIMENTO	HORÁRIO	TOTAL DE CONSULTAS P/ DIA	RES/ TÉCNICAS
Clinico Geral	Drª Mª Auxiliadora	2ª, 3ª, 4ª e 6ª feira		40+40+40+40	/
	Drª Ana Carolina	2ª, 3ª e 5ª feira		60+50+50	/
	Drº Rodrigo E. Brito	2ª e 5ª feira		40+40	/